



UPDATED SEPT. 2024

NEMT | TRANSPORTE MÉDICO DE NO-EMERGENCIA

AYUDA A LOS BENEFICIARIOS DE MEDICAID A ACUDIR A CITAS MÉDICAS, RECIBIR TRATAMIENTO O RECOGER SUS MEDICAMENTOS

TODOS LOS BENEFICIARIOS DE MEDICAID SON ELEGIBLES PARA VIAJES GRATUITOS DE NEMT BAJO CIERTAS CIRCUNSTANCIAS

Gracias a los cambios introducidos recientemente en el programa, ahora son más los habitantes de Kentucky que pueden acceder a él, si cumplen uno de los siguientes requisitos:

- La persona no es propietaria de un vehículo registrado a su nombre;
- La persona con un vehículo no puede conducir o viajar debido a una condición médica,
- La persona con un vehículo de trabajo no puede conducir debido a conflictos con el uso del vehículo por parte de otro miembro del hogar para ir al trabajo, la escuela o a su propia cita médica;
- El vehículo no está funcionando de forma segura, o
- El vehículo ha sido vendido, desechado o ya no está registrado en el hogar.



¿QUÉ VIAJES ESTÁN CUBIERTOS?

- Visitas para recibir atención médica, odontológica, auditiva, visual o de salud mental (incluyendo diálisis, asesoramiento y tratamiento por uso de sustancias)
- Visitas para laboratorio y pruebas
- Visitas para recibir fisioterapia, terapia ocupacional o terapia del habla (incluyendo los servicios de rehabilitación)
- Recoger equipos médicos y gafas o lentes de contacto
- Servicios de atención médica diurna para adultos
- Entrenamiento diurno para adultos
- Empleo asistido
- Servicios de relevo
- Acceso a la comunidad o guía proporcionada bajo una exención de Medicaid 1915(c)
- Actividades relacionadas a las metas y objetivos de un plan de atención de exención de Medicaid 1915(c)

CONSEJOS PARA LOS USUARIOS:

- Llame para programar de lunes a viernes de 8:00 AM a 4:30 PM o los sábados de 8:00 AM a 1:00 PM. Los viajes están disponibles de lunes a sábado de 6:00 AM a 8:00 PM.
- El NEMT debe programarse con un bróker al menos 72 horas, o 3 días hábiles, antes del viaje.
- Si cumple con las necesidades de accesibilidad, los usuarios que tengan acceso a un sistema de autobuses urbanos pueden recibir un pase de autobús para cubrir el transporte NEMT.
- Los usuarios deben estar listos 15 minutos antes de la recogida programada.
- Si su cita cambia, llame al bróker para cancelar el viaje.

PREGUNTAS FRECUENTES

TENGO UN VEHÍCULO PERO NO PUEDO UTILIZARLO. ¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA DEMOSTRARLO?

- Tiene que entregar a su corredor regional una nota de un médico, empleador, escuela, mecánico o autoridad de transporte en la que se indique que el vehículo no está operativo o que no se puede utilizar por un motivo determinado. Las razones por las que su vehículo puede quedar inutilizado suelen ser que usted tiene una enfermedad que hace que no sea seguro conducir, o que otro miembro de su hogar está utilizando el vehículo para ir al trabajo, a la escuela o a su propia cita médica.
- Recuerde que si no tiene ningún vehículo registrado a su nombre, no debe presentar ninguna nota.

¿TODOS LOS VIAJES DEBEN RESERVARSE CON 72 HORAS DE ANTICIPACIÓN?

- No, los pasajeros que regresan a casa después de ser dados de alta del hospital y los viajes hacia o desde Atención de Urgencias no necesitan ser reservados con 72 horas de anticipación. Ocasionalmente, es posible que algunos viajes se realicen fuera del horario comercial.

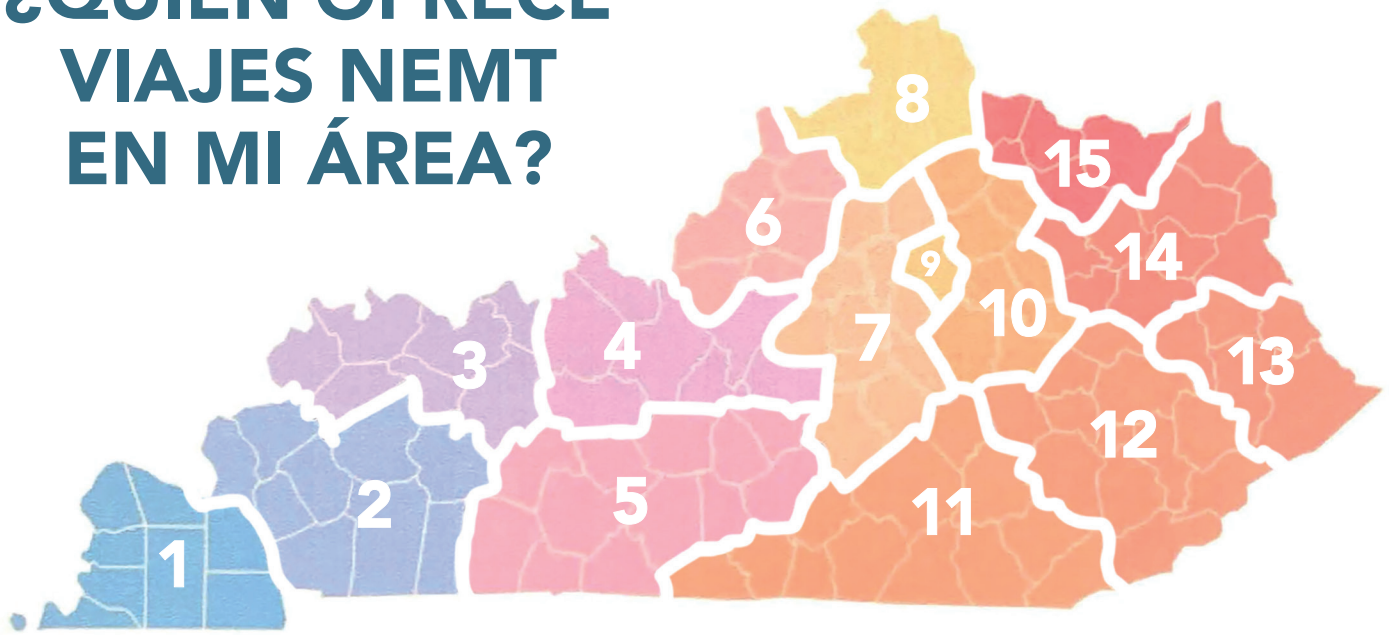
¿PUEDO HACER UN VIAJE FUERA DE MI CONDADO O REGIÓN PARA RECIBIR SERVICIOS APROBADOS POR MEDICAID?

- Los viajes de NEMT se pueden proporcionar dentro del área de servicio - el condado del beneficiario de Medicaid y los condados limítrofes.
- Para la atención fuera de su área de servicio, un médico debe completar un formulario de referencia de transporte.

¿ALGUIEN PUEDE VIAJAR CONMIGO?

- Un cuidador puede traer a su(s) hijo(s) menor(es) de 13 años con ellos.
- Cualquier persona mayor de 13 años que necesite un cuidador para recibir asistencia médica o un cuidador constante para garantizar su seguridad o la seguridad de los demás puede tener un acompañante.

¿QUIÉN OFRECE VIAJES NEMT EN MI ÁREA?



1 AUDUBON AREA COMMUNITY SERVICE, INC (GRITS)
1-800-816-3511 / 270-686-1651

2 PENNYRILE ALLIED COMMUNITY SERVICES (PACS)
1-800-467-4601 / 270-886-6641

3 **4** AUDUBON AREA COMMUNITY SERVICE, INC (GRITS)
1-800-816-3511 / 270-686-1651

5 LKLP COMMUNITY ACTION COUNCIL
1-800-245-2826 / 606-487-1872

6 **8** **9** **10** FEDERATED TRANSPORTATION SERVICES OF THE BLUEGRASS (FTSB)
1-888-848-0989 / 859-233-0066

7 BLUEGRASS COMMUNITY ACTION PARTNERSHIP (BGCAP)
1-800-456-6588 / 502-695-4290

11 RURAL TRANSIT ENTERPRISES COORDINATED (RTEC)
1-800-321-7832 / 606-256-9835

12 LKLP COMMUNITY ACTION COUNCIL
1-800-245-2826 / 606-487-1872

13 SANDY VALLEY TRANSPORTATION SERVICES (SVTS)
1-800-444-7433 / 606-886-7039

14 LKLP COMMUNITY ACTION COUNCIL
1-800-245-2826 / 606-487-1872

15 LICKING VALLEY COMMUNITY ACTION PROGRAM (LVCAP)
1-800-327-5196 / 606-845-0081



LLAME A LA OFICINA DE ENTREGA DE TRANSPORTE AL 800-941-7433 SI:

- El conductor no apareció
- El conductor llegó tarde
- El conductor no regresó
- El conductor actuó inapropiadamente