

ASEGÚRESE DE MANTENER SU COBERTURA DE SALUD

Por la COVID19, las renovaciones de Medicaid y KCHIP se suspendieron, ¡pero volverán! Si usted o un miembro de su familia actualmente tiene cobertura de salud a través de Medicaid o el Programa de Seguro de Salud Infantil de Kentucky, llamado KCHIP, esto es lo que necesita saber:

CRONOGRAMA DE RENOVACIÓN:

Las renovaciones se extenderán durante un período de doce (12) meses entre abril de 2023 y abril de 2024.

Los primeros avisos de renovación se enviarán por correo a algunos hogares en abril de 2023. No todos recibirán un aviso al mismo tiempo.

Habrán cuatro formas de encontrar su mes de renovación a partir de abril:

- Inicie sesión en el portal de autoservicio de [kynect](#)
- Llame a la línea directa de Kynect al **855-4kynect (855-459-6328)**
- [Encuentre un agente kynector](#)
- Pídale a su proveedor que revise el portal KYHealthNet

Cuando reciba el aviso, tendrá al menos 60 días para proporcionar la información necesaria para determinar si usted u otros miembros de su hogar siguen siendo elegibles para Medicaid o KCHIP.

Si se determina que usted o un miembro de su hogar ya no es elegible para Medicaid o KCHIP, se le notificarán otras opciones. Esto incluirá cobertura subsidiada a través del Mercado Kynect o Medicare para cualquier persona que cumplió 65 años durante la pandemia.

**NADIE DEBE PERDER SU
COBERTURA DE MEDICAID O KCHIP
ANTES DEL 31 DE MAYO DE 2023**



NO PIERDA EL AVISO DE RENOVACIÓN

¿QUÉ NECESITA HACER?

Asegúrese de que Medicaid tenga su dirección postal y otra información de contacto actualizada. Puede actualizar su información a través del portal de autoservicio de kynect o llamando a la línea directa de kynect al 855-4kynect (855-459-6328).

1 ACTUALICE SU INFORMACIÓN:

Asegúrese de que Medicaid cuente con lo siguiente información actualizada:

- Dirección postal
- Número de teléfono
- Correo electrónico

De esta manera, pueden contactarle sin demora.

2 REVISE SU CORREO:

Recibirá una carta sobre su renovación de Medicaid o KCHIP cuando sea su momento de renovar. Esto podría suceder en cualquier momento entre abril de 2023 y marzo de 2024. La carta le informará si necesita completar un formulario o enviar información para mantener su cobertura.

3 ENVÍE LA INFORMACIÓN:

Si recibe un formulario, llénelo y devuélvalo de inmediato con la información solicitada. La información necesaria es para su renovación y puede ayudarle a evitar perder Medicaid o KCHIP.

¿QUÉ SUCEDE SI USTED O ALGUIEN QUE CONOCE PIERDE LA COBERTURA?

ESTAS SON ALGUNAS COSAS QUE PUEDE HACER:

- Vuelva a solicitar Medicaid o KCHIP si cree que aún es elegible. Medicaid permite que una persona se comunique con el estado dentro de los 90 días posteriores a la finalización de su cobertura y renueve la cobertura sin completar una nueva solicitud.
- Inscríbase en un Plan de Salud Calificado a través de Kynect. Las personas con ingresos más bajos son elegibles para recibir asistencia financiera significativa. En muchos casos, las personas son elegibles para planes de prima cero.
- Inscríbase en un Seguro de Salud Patrocinado por el Empleador, si está disponible para usted.
- Inscríbase en Medicare si cumplió 65 años durante la pandemia.



Perder la cobertura de salud, incluida la cobertura de Medicaid, es un Evento de Vida Calificado (QLE), que le permite inscribirse en un plan Kynect o en un Plan de Seguro de Salud patrocinado por el Empleador (ESI) fuera del período de Inscripción Abierta.

¿CÓMO SE VEN LOS AVISOS?

Renovación de Medicaid: Necesitamos que usted nos dé información

¿Por qué?
Es el momento de renovar sus servicios de Medicaid. Su próxima renovación estará disponible en línea que usted debe de actualizar sus datos antes de junio 30, 2023. Si no lo actualiza, sus servicios de Medicaid se suspenderán.

¿Qué necesitamos y cuándo lo necesitamos?

¿Qué tipo de hogar?	Fecha de vencimiento
¿Cómo se agasta información?	Junio 30, 2023

¿Su información actual?

Nombre	Ingreso mensual	¿Ha cambiado desde la última vez que se actualizó?	Residencia
[Redacted]	\$1,238.00	No está en el hogar	[Redacted]

AVISO DE RENOVACIÓN

Un "aviso de renovación" es enviado cuando es su momento de renovar activamente su cobertura. Este aviso le informará qué información se requiere para determinar su elegibilidad para Medicaid o KCHIP. Si Medicaid tiene información actualizada para usted o su hogar, es posible que puedan renovar la cobertura automáticamente. En ese caso, solo puede recibir el "aviso de elegibilidad" que se muestra debajo.

Decisión sobre su cobertura

Por favor, vea a continuación la cobertura de los miembros de su hogar. La cobertura se basa en la información que usted nos dio.

¿Cuáles son las opciones para coberturas?

Asesora	Programa	Fecha de inicio de la cobertura	Fecha de finalización de la cobertura
[Redacted]	Programa de Salud Calificado	[Redacted]	December 31, 2023

Resumen de Beneficios de Plan de Salud Calificado (CSP)

Asesor	Fecha de cobertura
[Redacted]	2023

Resultados de elegibilidad:
 Usted califica para obtener un Plan de salud calificado (CSP).

AVISO DE ELEGIBILIDAD

Un "aviso de elegibilidad" es enviado después de solicitar la cobertura o renovar su cobertura. Este aviso le dirá si usted u otras personas en su hogar son elegibles, cuándo comienza la cobertura y cuándo termina la cobertura. Si no es elegible, el aviso proporcionará otras opciones de cobertura.

NECESITAMOS INFORMACIÓN

¿POR QUÉ?
Necesitamos que nos envíe más información para decidir si puede recibir beneficios. Necesitamos la información antes de la fecha de finalización de inscripción para poder dar un resultado de elegibilidad. Si no envía la información, es posible que usted no califique para Medicaid o QualNet Health Plan.

¿CUAL ES EL SIGUIENTE PASO? Necesitamos que usted envíe información.

Documentación que necesitamos	Fecha de vencimiento
Comprobación que respalde su ingreso por Medicaid/QualNet Health Plan (ESI) (Formulario de Ingresos)	Junio 30, 2023
Comprobación de domicilio (Medicaid) o comprobante de domicilio (QualNet Health Plan)	Junio 30, 2023
Comprobación de estado (Medicaid) o comprobante de estado (QualNet Health Plan)	Junio 30, 2023
Comprobación de ciudadanía (Medicaid) o comprobante de ciudadanía (QualNet Health Plan)	Junio 30, 2023
Comprobación de identidad (Medicaid) o comprobante de identidad (QualNet Health Plan)	Junio 30, 2023
Comprobación de estado de familia (Medicaid) o comprobante de estado de familia (QualNet Health Plan)	Junio 30, 2023
Comprobación de estado de familia (QualNet Health Plan)	Junio 30, 2023

SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Una "solicitud de información" es enviada después de solicitar la cobertura o renovar su cobertura. Este aviso le pedirá que envíe documentación adicional para verificar la información en su solicitud o renovación de cobertura. Su solicitud no se puede procesar hasta que se envíe esta documentación. Si no lo envía antes de la fecha de vencimiento, podría perder su cobertura de Medicaid o KCHIP. En ese caso, es posible que deba volver a solicitar la cobertura.

¿TIENE PREGUNTAS? ¿NECESITA AYUDA?

Visite kynect.ky.gov

o llame al **855-4kynect (855-459-6328)**

¡Hay personas en su comunidad que también pueden ayudar!

Encuentre una oficina local del Departamento de Servicios Basados en la Comunidad (DCBS) visitando [Find a DCBS Office](#) o [Find a kynector](#).